

 T.C. Sağlık Bakanlığı	KÜÇÜKÇEKMECE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ REFAKATÇİ POLİTİKASI				
	Doküman Kodu HD.YD.01	Yayın Tarihi 22/05/2018	Revizyon Tarihi 00	Revizyon No 00	Sayfa No/Sayfa Sayısı 1 / 1

- 1- Refakatçi gereksinimine hastanın doktoru tarafından karar verilmektedir.
- 2- Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır. Birden fazla refakatçinin bulunması gereksiz yere kalabalık oluşturacağı ve hastanenin işleyişini engelleyebileceği için bir refakatçi yeterli bulunmuştur.
- 3- Refakatçiler adlarına düzenlenmiş refakat kimlik kartlarını sürekli takılı tutmak mecburiyetindedirler.
- 4- Refakatçiler hastane kurallarına uymalıdır. İhlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.
- 5- Refakatçilere yatak verilme mecburiyeti yoktur. Refakatçilerin istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan refakatçi koltuklarını kullanabilirler.
- 6- Refakatçiler(hekimvehemşiredirektifleridışında)hastayayönelikherhangibiruygulama yapmamalıdır.
- 7- Refakatçilerhastaneyeaiteşyamaalmazemeleridüzenliyetemiztutmalıdır.Hastanemalına zarar veren refakatçi, zararı karşılamak mecburiyetindedir.
- 8- Refakatçilerilgilihekimyadahemşireistemidışında,hastalarınhastanedışına çıkarmayacak veya yatağını değiştirmeyecektir.
- 9- Refakatçiler hastanede tütün ve alkollü madde kullanamazlar.
- 10- Refakatçiler hastaya yiyecek-ıçecek getirmemeli, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek ıçecek vermemelidir.
- 11- Refakatçiler hasta odaları ve koridorlarda yüksek sesle konuşmamalı, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmemelidir.
- 12-Refakatçilerhastalarıileilgiliherhangibirsorunolduğuzamanhemşireyehaber vermelidirler.
- 13- Refakatçilerin; sık sık refakatçi değişikliğine gitmemeleri, değişikliğin zorunlu olması halinde durumu klinik sorumlu hemşiresine bildirmeleri gerekmektedir.
- 14-Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, hasta ve yakınlarının; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması şarttır. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00 den sonra kapatılması gerekir.

NOT: Tüm bu kurallar hastalarımızda daha iyi bir hizmet verebilmek ve hastalarımızı rahat ettirebilmek içindir. Gerekli hassasiyeti gösterdiğiniz için **teşekkür ederiz.**